**Критерии предквалификационного и технического отборов участников /**

**Bidders Prequalification and Technical Evaluation Criteria**

1. Предоставление предквалификационного пакета документов и технического предложения в соответствии с Запросом тендерного предложения и инструкциями по предоставлению и оформлению документов / Submission of pre-qualification documents and technical proposal in accordance with Invitation to tender and Instructions of documents preparation and submission.
2. Оператор, привлекаемый для проведения работ, должен иметь опыт предоставления услуг связи не менее 5 (пяти) лет на рынке России. Оператор должен обладать лицензиями связи РФ для предоставления телематических услуг связи, передачи голоса, видео, зональной и междугородней связи на территории РФ. Оператор обязан предоставить все лицензии и разрешения Министерства связи РФ, требуемые для эксплуатации аппаратуры Оператора. Сотрудники Оператора, привлекаемые для производства работ, должны иметь соответствующие лицензии и сертификаты.. / The Provider shall have at least 5 years of experience in providing communication services in Russia. The Provider shall have RF telematic, voice, video, zone, and long distance communication service licenses to provide the aforesaid services in the RF. The Provider shall submit all RF Ministry of Communications licenses and permits required for operation of the Provider's hardware. The Provider's staff to be involved in the work shall have relevant licenses and certificates
3. Трудовые ресурсы / Staff: Все работы, проводимые Оператором на территории технологических объектов Компании, должны быть застрахованы согласно политикам Компании (направляется по запросу), персонал, проводящий работы, должен иметь соответствующие аттестации и допуски для работы на промышленных объектах. / The Provider shall have at least 5 years of experience in providing communication services in Russia. The Provider shall have RF telematic, voice, video, zone, and long distance communication service licenses to provide the aforesaid services in the RF. The Provider shall submit all RF Ministry of Communications licenses and permits required for operation of the Provider's hardware. The Provider's staff to be involved in the work shall have relevant licenses and certificates.

- Наличие Соглашения об уровне обслуживания (СУО или SLA) является обязательным условием предоставления услуг.

- Данный документ заключается между Оператором и Компанией и должен включать в себя:

наименования и реквизиты сторон, заключивших соглашение;

• наименование и краткое описание услуг;

• срок действия SLA и порядок его пересмотра;

• доступность услуг;

• нормы на показатели качества услуг;

• порядок уведомления Оператором связи корпоративного абонента об обнаруженных им в сети связи проблемах, ведущих к нарушению SLA;

• порядок уведомления абонентом Оператора связи о нарушении им показателей и параметров качества услуги связи;

• сроки устранения Оператором связи нарушений норм показателей качества услуг, установленных в SLA;

• штрафные санкции в отношении Оператора в случае нарушения условий SLA (снижение суммы ежемесячного платежа, из расчета не менее 1/100 от выставленной суммы за каждый час превышения сроков, указанных в SLA);

• условия конфиденциальности;

• порядок проведения проверки показателей и параметров услуги связи и процедуру перерасчета оплаты услуг;

• ответственность Оператора связи за нарушения условий SLA;

• список ответственных лиц и листы эскалации;

• контактные данные персональных менеджеров в регионе реализации проекта. / A Service Level Agreement (SLA) is a prerequisite for provision of the services.

The SLA shall be executed by and between the Provider and the Company and shall include the following:

• names and details of the parties to the agreement;

• services summary;

• SLA term and procedure to revise it;

• availability of services;

• services quality parameters;

• procedure for the Provider to notify a corporate subscriber about network problems detected by the Provider that lead to SLA breach;

• procedure for the subscriber to notify the Provider about deviation of communication services quality parameters;

• time for the Provider to fix deviation of services parameters set forth in SLA;

• penalty sanctions against the Provider in the event SLA conditions have been breached (reduction of the monthly payment at the rate not less than 1/100 of the charged amount for each hour in excess of the term set forth in SLA);

• confidentiality clause;

• communication services quality parameter test procedure and services fee offset procedure;

• the Provider's liability for violating the SLA terms and conditions;

• list of responsible persons and escalation sheets;

• contact details of personal managers in the project implementation region.;

Подтверждение участником надлежащего исполнения обязательств по контрактам / Confirmation of Bidder on proper performance of contracts:

* Предоставление письма-подтверждения об отсутствии негативного опыта при выполнении работ, оказании услуг, поставки товаров для КТК-Р / других компаний / Submission of letter with confirmation of no negative experience in work performance, services provision, goods supply for CPC-R / other companies;
* Предоставление письма-подтверждения об отсутствии исков и претензий участника тендера к КТК-Р / других компаний по действующим или прекратившим свое действие обязательствам / Submission of letter with confirmation of no bidder’s legal actions and claims against CPC-R / other companies under the current commitments or commitments that ceased to have effect.